

Снег и сосульки на крыше МКД



Образование сосулек и снежных карнизов на крышах и балконах многоквартирных домов в зимний период представляет собой не только сезонную неприятность, но и прямую угрозу безопасности граждан. В целях защиты жизни, здоровья и имущества жильцов, законодательство возлагает обязанности по устранению таких опасных факторов на управляющую компанию или ТСЖ.

▣ Крыша, ограждающие несущие конструкции МКД (включая **балконные и иные плиты**) в многоквартирном доме, входят в **состав общего имущества** собственников помещений и обязанность по содержанию и безопасной эксплуатации возлагается на управляющую организацию (ст. 36, 161 ЖК РФ, и пп. "б" п. 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

▣ **Как правильно очищать крыши от снега и наледи?**

❄ Согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утв. Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 (далее - Правила):

- Снег с крыш должен удаляться по мере необходимости;
- Сброс снега на участки с насаждениями запрещён без мер по защите деревьев и кустарников (п. 3.9.2);
- Работы выполняются только деревянными лопатами силами работников, имеющих допуск к работе на высоте (п. 4.6.4.6);
- Повреждения кровли, свесов, желобов и водоприёмных воронок подлежат немедленному устранению.

⚠ В зонах проведения работ обязательно следует:

- Устанавливать ограждения и предупреждающие знаки;
- Обеспечивать безопасность пешеходов;
- Немедленно убирать сброшенный снег и лёд с тротуаров и вывозить в отведённые места.

! Если вы видите:

- ◆ Крупные сосульки над подъездом, тротуаром или парковкой
- ◆ Снежные свесы («карнизы») на краю крыши
- ◆ Наледь, готовую отвалиться → Это угроза жизни и здоровью!

📞 Ваши действия как жильца

▣ 1. Зафиксируйте факт

- Сделайте фото/видео сосулек, снежных свесов;
- Убедитесь, что на снимках отображены дата и время.

📞 Сообщите в УК/ТСЖ

- Позвоните в диспетчерскую;
- Подайте письменную заявку (лично, через ГИС ЖКХ, портал госуслуг или почтой).

- ◆ Обязательно запросите: номер обращения и ФИО принявшего.

! Письменное обращение — основание для проверки и привлечения УК к ответственности.

☒ Важно: Проверьте, ограждена ли зона.

⚠ Порядок действий при получении травмы в результате падения сосульки

▣ Зафиксируйте произошедшее

Сделайте фото/видео:

- места падения;
- сосульки (если осталась);

— ваших травм и повреждённого имущества.

 *Вызовите экстренные службы*

— Обратитесь за медицинской помощью (скорая, травмпункт);

— Сообщите в полицию — потребуйте оформить справку или протокол о происшествии.

 *Направьте претензию управляющей компании*

Письменно требуйте возмещения:

— расходов на лечение ;

— утраченного заработка ;

— морального вреда .

Приложите все подтверждающие документы.

 *Обратитесь в суд при отказе*

Если УК игнорирует претензию — подайте иск. Укажите:

— факт падения сосульки;

— сумму материального ущерба;

— обоснованный размер компенсации морального вреда.

Берегите себя и соседей! 

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*